

สัมมนาเชิงปฏิบัติการ

“หลักเกณฑ์และวิธีการประกัน

คุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561”



18 – 19 เมษายน 2561 ณ สีดารีสอร์ท จังหวัดนครนายก

“ภาพรวมของหลักเกณฑ์และ วิธีการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน”

ชาคริตย์ เดชา
ผู้ตรวจราชการกรม



หัวข้อการบรรยาย

- ◆ **การดำเนินการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานในส่วน of หน่วยงานส่วนกลาง**
- ◆ **ประกาศกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ฉบับลงวันที่ 27 มีนาคม 2561 เรื่อง หลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**
- ◆ **ภาพรวมของหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงมาจากคู่มือการดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2558**
- ◆ **เทคนิคการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**
- ◆ **แผนการดำเนินการและการติดตามประเมินผลของหน่วยงานส่วนกลาง**
- ◆ **วิธีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**

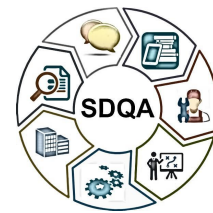


การดำเนินการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในส่วนของหน่วยงานส่วนกลาง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีคำสั่ง ที่ 146/2561 ลงวันที่ 29 มกราคม 2561
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพ
การพัฒนาฝีมือแรงงาน จำนวน 42 คน

ประชุม

ปรับรายการข้อกำหนด และหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกัน
คุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมทั้งรายละเอียดในแต่ละ
รายการมาตรฐาน 4 ครั้ง



การดำเนินการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในส่วนของหน่วยงานส่วนกลาง

2561 ไม่มี KPI = โอกาส

2561 จึงเป็นปีแห่งการปรับปรุงพัฒนา ... ทั้งระบบ และ รายละเอียด

เป็นฐานให้ปี **2562** จะเป็นปีของ KPI หรือ ประกวด หรือ ให้รางวัล

การดำเนินการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในส่วน of หน่วยงานส่วนกลาง



1

แนวคิดเพื่อการปรับเปลี่ยน

เพิ่มเติม วัตถุประสงค์คุณภาพ ตัวชี้วัด และค่าคะแนน

เพื่อให้การประเมินในแต่ละข้อกำหนดชัดเจนขึ้น มีวัตถุประสงค์ชัดเจน มีเป้าหมาย สามารถประเมินค่าคะแนนของตัวเองได้ในทันทีจึงทำให้มองเห็นภาพระดับคุณภาพของตัวเองได้ชัดเจน

การดำเนินการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในส่วนของหน่วยงานส่วนกลาง



2

แนวคิดเพื่อการปรับเปลี่ยน

บูรรวม ปรับเรียง ให้เป็นไปตามขั้นตอนการทำงาน
คือ ก่อนฝึก ระหว่างฝึก และหลังฝึก

เพื่อให้เกณฑ์ สอดคล้องกับระบบการบริหารงานของหน่วยฝึก
ช่วยให้ง่ายต่อการวางแผนพัฒนาคุณภาพ



การดำเนินการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในส่วนของหน่วยงานส่วนกลาง

3

แนวคิดเพื่อการปรับเปลี่ยน

เชื่อมโยงระบบงานภายในของกรมให้มากขึ้น เช่น **Datacenter**
รวมถึงเชื่อมโยงกับการพัฒนาไปสู่ **PMQA**

เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการประเมินเอกสารในภาพรวมของกรม
และสร้างฐานการเชื่อมโยงไปสู่ระบบคุณภาพอื่น ๆ ของกรมได้

**ประกาศกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ฉบับลงวันที่ 27 มีนาคม 2561
เรื่อง หลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**



สาระสำคัญ

1. ใช้หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 รายการมาตรฐาน
2. กำหนดค่าคะแนนการผ่านเกณฑ์ประกันคุณภาพสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในแต่ละรายการมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 80 และภาพรวม 7 รายการมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 80
3. ทุกหน่วยฝึกส่งรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานทราบภายในวันที่ 16 กรกฎาคม 2561

**ประกาศกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ฉบับลงวันที่ 27 มีนาคม 2561
เรื่อง หลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**



สาระสำคัญ

1. ใช้หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 7 รายการมาตรฐาน
2. กำหนดค่าคะแนนการผ่านเกณฑ์ประกันคุณภาพสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในแต่ละรายการมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 80 และภาพรวม 7 รายการมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 80
3. ทุกหน่วยฝึกส่งรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานทราบภายในวันที่ 16 กรกฎาคม 2561



ภาพรวมของหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงมาจากคู่มือการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2558

การเปรียบเทียบ

2558	2561
คู่มือการดำเนินงาน	เกณฑ์ ที่ประกอบด้วยวิธีดำเนินงาน ตัวชี้วัด คะแนน
เดิม 120 คะแนน	เดิม 100 คะแนน
30 ข้อกำหนด	30 ข้อกำหนด (มีการปรับในรายละเอียด)
47 แบบ รหัส ป	39 แบบ รหัส QA
หลักฐานอ้างอิง	รายการประเมิน + ตัวชี้วัด
ตรวจเอกสารจากหน่วยฝึก	ตรวจเอกสาร + ฐานข้อมูล

ภาพรวมของหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงมาจากคู่มือการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2558



การเปรียบเทียบ

แบ่งรายการมาตรฐานออกเป็น 7 รายการคงเดิม และปรับจำนวนข้อกำหนดและคะแนนของแต่ละรายการมาตรฐาน ดังนี้

ลำดับที่	รายการมาตรฐาน	จำนวนข้อกำหนด		คะแนนเดิม	
		2558	2561	2558	2561
1	การจัดหลักสูตรการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	3	3	10	10
2	ผู้รับการฝึก	5	5	14	20
3	ครูฝึก	6	6	23	20
4	วิธีการฝึก	6	7	32	15
5	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	3	4	21	10
6	การประเมินระบบการฝึก	4	4	12	15
7	การประชาสัมพันธ์	3	2	8	10
	รวม	30	30	120	100



ภาพรวมของหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงมาจากคู่มือการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2558

รายละเอียดหลักเกณฑ์การให้ค่าคะแนน ปีงบประมาณ พ.ศ.2561

มาตรฐานที่	รายการมาตรฐาน	จำนวน ข้อกำหนด	คะแนน เต็ม	คะแนนเต็ม (เฉพาะสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติและ สถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์)
1	การจัดหลักสูตรการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	3	10.00	9.50
2	ผู้รับการฝึก	5	20.00	10.00
3	ครูฝึก	6	20.00	19.75
4	วิธีการฝึก	7	15.00	11.50
5	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	3	10.00	10.00
6	การประเมินระบบการฝึก	4	15.00	15.00
7	การประชาสัมพันธ์	2	10.00	10.00
	รวม	30	100.00	85.75

หมายเหตุ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ และ AHRDA ไม่มีการฝึกเตรียมเข้าทำงาน

เทคนิคการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561



การประเมินประกันคุณภาพในแต่ละปี ... บางกิจกรรมยังไม่ถึงเวลา ... จะประเมินอย่างไร ?

บางข้อ กิจกรรมผ่านไปแล้ว ... จะประเมินอย่างไร ?

เทคนิคการทำประกันคุณภาพ ให้ไม่เหนื่อย ไม่ต้องทำงานซ้ำไปซ้ำมา ?

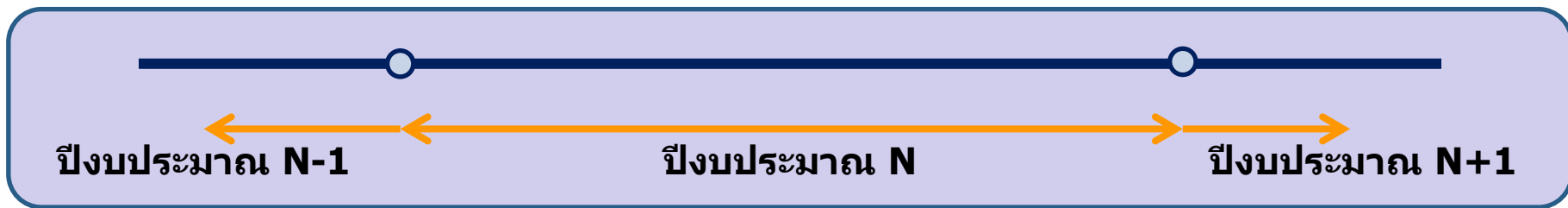
คำตอบ คือ

**เกณฑ์ประกันคุณภาพเป็นการประเมินการบริหารจัดการทั้งระบบ โดยเกณฑ์ต้องการรู้ว่า
มีการทำหรือไม่? ... ถ้าทำ ทำอย่างไร?
ส่วน ทำเมื่อไหร่? จะต้อง**ทดเวลา**ไว้ในใจเอาเอง**

เทคนิคการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561



เทคนิคกระดาษทด



ทดเวลาไว้ในใจ ว่าข้อกำหนดไหน จะทำหรือจะเกิดในช่วงเวลาไหน

บางข้อกำหนด เช่น การสำรวจความต้องการแรงงาน เราอาจทดเวลาในใจให้ทำใน
ปีงบประมาณ N-1 เพื่อให้ได้ข้อมูลมาใช้ในปีงบประมาณ N

ดังนั้น เราจะประเมินคะแนนช่วงไหนของปีก็ได้ เพราะมองเห็นวงจรครบทั้งระบบแล้ว



แผนการดำเนินการและการติดตามประเมินผลของหน่วยงานส่วนกลาง

กิจกรรม	วันที่ต้องดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้ดำเนินการ	ดำเนินการอย่างไร
ส่งผลการประเมินตนเองให้ สพท.	15 กรกฎาคม 2561	หน่วยฝึก	ใช้โปรแกรมประเมินตนเอง
ตรวจสอบผลการประเมินตนเอง	31 กรกฎาคม 2561	คณะทำงานและคณะกรรมการ	ใช้โปรแกรมประเมินตนเอง/ ข้อมูลจาก Datacenter/ ข้อมูลจากหน่วยงาน/ ส่วนกลาง/ลงพื้นที่
แจ้งผลคะแนนประจำปี 2561	31 สิงหาคม 2561	คณะกรรมการ/กรม	แจ้งประกาศ/ หนังสือเวียน/website
แลกเปลี่ยนเรียนรู้การประกันคุณภาพ	30 กันยายน 2561	คณะทำงานและคณะกรรมการ	จัดสัมมนา

วิธีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561



วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นเครื่องมือให้กับหน่วยฝึกในการประเมินตนเองตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 และทราบผลการประเมินค่าคะแนนของตัวเองได้ในทันที
จึงทำให้มองเห็นภาพระดับคุณภาพของตัวเองได้ชัดเจน



วิธีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ขั้นตอนที่ 1

เปิดไฟล์ SDQApr061 จะพบ Sheet ผลการประเมินตนเองและ Sheet แต่ละรายการมาตรฐาน ซึ่งต้องประเมินทุกรายการมาตรฐาน ตามสภาพความเป็นจริง ซึ่งจะไม่มีผลต่อค่าคะแนนใด ๆ แต่จะช่วยให้หน่วยฝึกมีผลการประเมินเพื่อเห็นภาพรวมคุณภาพการฝึกของตนเองตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ เท่านั้น





วิธีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ขั้นตอนที่ 2 ใน sheet แต่ละรายการมาตรฐาน ให้หน่วยผู้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ
ตนเองตามประเด็นที่กำหนดไว้ใน Column G "รายการประเมิน"

E	F	G	H	I	J
เลขประจักษ์ คุณภาพ	ตัวชี้วัด	รายการประเมิน	ค่า คะแนน	ดำเนินการ ครบถ้วน (Y/N)	คะแนนตาม รายการ ประเมิน
ตอบสนอง ความต้องการ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ เสียอย่าง ครอบคลุมทุก เป้าหมาย	มีกลุ่มเป้าหมาย ในการหาความ ต้องการพัฒนา ฝีมือแรงงาน ของ ตลาดแรงงานที่ สอดคล้องกับ ผลผลิต กิจกรรม อุตสาหกรรมที่	เอกสารที่แสดงถึงกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจหา ความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานของ ตลาดแรงงานในพื้นที่ หรือมีเหตุผลในการกำหนด กลุ่มเป้าหมายนั้นที่ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนเดือน กุมภาพันธ์ เช่น บันทึกข้อความ รายงานการประชุม เป็นต้น	1.00	y	1.00
		แบบสำรวจหาความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน ของตลาดแรงงานในพื้นที่ที่ได้จัดทำขึ้นเองและ ช่องทางการสำรวจหาความต้องการพัฒนาฝีมือ แรงงานไปกลุ่มเป้าหมาย เช่น มีหนังสือปาส่ง	1.00	y	1.00



วิธีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ขั้นตอนที่ 3

หากหน่วยฝึกได้มีการดำเนินการตามรายการประเมินที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน ให้พิมพ์ "Y" ลงใน Column I "ดำเนินการครบถ้วน (Y/N)" กรณีที่ หน่วยฝึกไม่ได้ดำเนินการตามประเด็นที่ระบุไว้อย่างครบถ้วน ให้พิมพ์ "N" ลงใน Column I "ดำเนินการครบถ้วน (Y/N)"

G	H	I	J	K	L
รายการประเมิน	ค่าคะแนน	ดำเนินการครบถ้วน (Y/N)	คะแนนตามรายการประเมิน	รวมคะแนนตามข้อกำหนด	รวม
กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจหา มาฝีมือแรงงานของ พื้นที่ พร้อมเหตุผลในการกำหนด ที่ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนเดือน ที่กข้อความ รายงานการประชุม	1.00	y	1.00	5.50	
ความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในพื้นที่ที่ได้จัดทำขึ้นเองและ จากความต้องการพัฒนาฝีมือ	1.00	n	0.00		

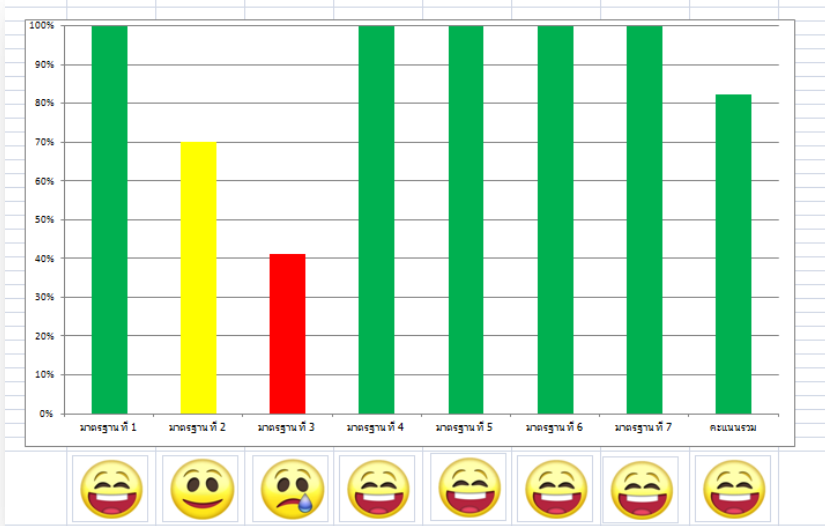
เมื่อพิมพ์ y ช่องที่พิมพ์จะปรากฏเป็น "สีเขียว"
เมื่อพิมพ์ n ช่องที่พิมพ์จะปรากฏเป็น "สีแดง"



วิธีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ขั้นตอนที่ 4

โปรแกรม SDQApro61 จะทำการประมวลรายการประเมินในประเด็นที่หน่วยฝึก
ดำเนินการแล้วหรือดำเนินงานไม่ครบถ้วน เพื่อประเมินผลการดำเนินการเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานประกัน
คุณภาพ และจะประมวลผลทั้งหมดลงใน Sheet "ผลการประเมินตนเอง" และแสดงผลตามเกณฑ์ ดังนี้



ร้อยละ 80 ขึ้นไป "สีเขียว"



ร้อยละ 60 - 79.99 "สีเหลือง"



ต่ำกว่าร้อยละ 59.99 "สีแดง"

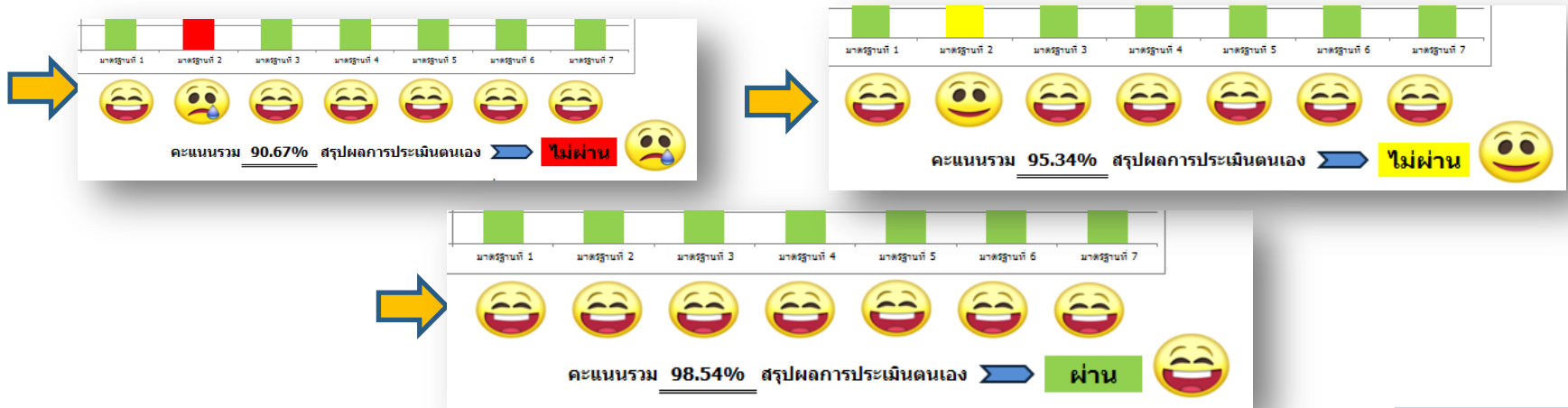


นัดหมาย ส่งผลการประเมินตนเอง
ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2561



วิธีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบผลการประเมินตนเองใน Sheet "ผลการประเมินตนเอง" ว่าผ่านตามเกณฑ์ "เกณฑ์ประกันคุณภาพสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในแต่ละรายการมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 80 และภาพรวม 7 รายการมาตรฐานเท่ากับร้อยละ 80" หรือไม่ จากนั้นส่งผลการประเมินตนเองให้สำนักงานพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก



นัดหมาย ส่งผลการประเมินตนเอง ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2561



กลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
โทร.0 2245 4360
www.home.dsd.go.th/SDQA